



INSTRUCTIVO PARA REALIZAR TRÁMITE EN EL ISP

IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

Este trámite se debe hacer desde una computadora y NO de celular.
Además debe asegurarse de desbloquear la ventana emergente.



CREACIÓN DE USUARIO Y ACTIVACIÓN DE ACCESOS

Ingreso a SIPRO

Inicie Sesión

Correo Electrónico

Contraseña

[Recuperar Clave](#) [Crear Clave](#)



No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Iniciar sesión



[Iniciar sesión](#)

- [Instructivo Farmacéuticos](#)
- [Instructivo Cosméticos](#)
- [Instructivo Dispositivos Médicos](#)
- [Instructivo Generalidades](#)

<http://up.ispch.gob.cl>

Selecciona “**Crear clave**”
para crear usuario

Creación de Usuario

Crear Usuario

☒ Nacional ☐ Extranjero ☐ Empresa ☐

En caso de tratarse de una empresa, debe ingresar el RUT de la empresa.

Usar RUT o Pasaporte Ej: 12.345.678-9

Correo Electrónico

Fecha Nacimiento

☐ No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

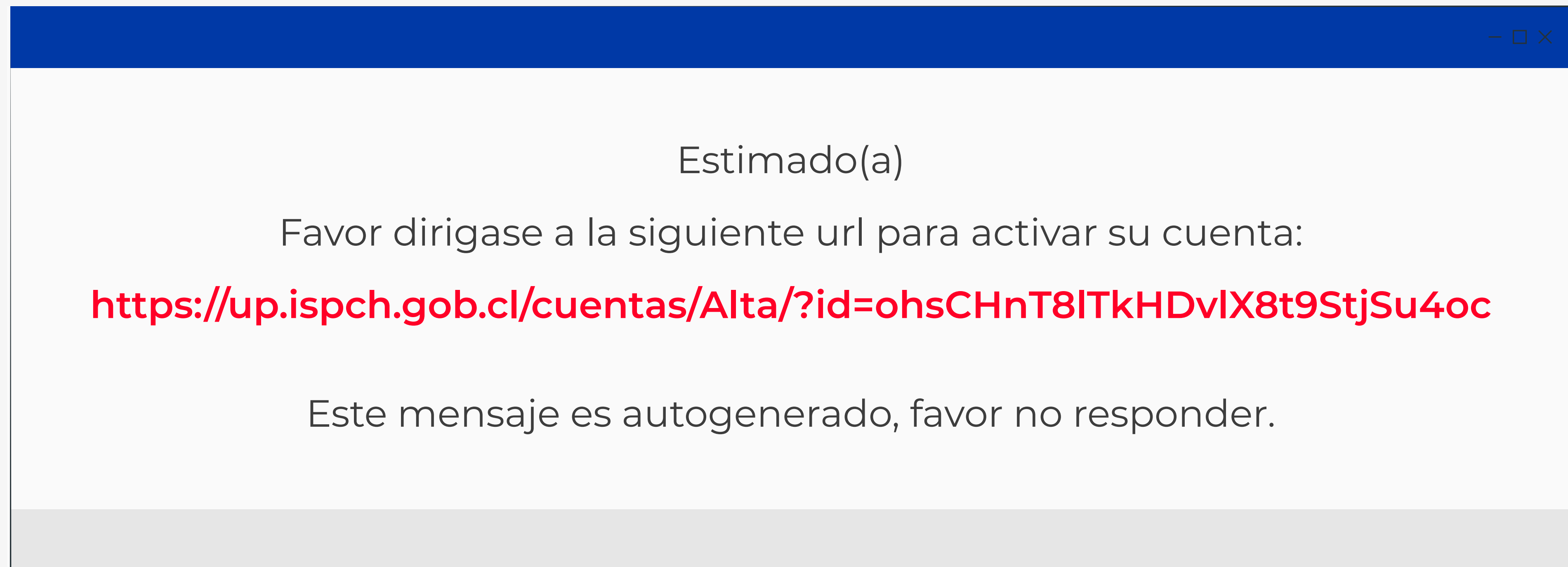
Crear Usuario

- Indicar tipo de usuario
- Indicar RUT o Pasaporte (con puntos y guión)
- Indicar correo electrónico
- Indicar fecha de nacimiento
- Seleccionar esta casilla una vez ingresados los datos anteriores
- Al completar los datos seleccionar **“Crear Usuario”**

Activación de cuenta



Revisar notificación en el correo electrónico indicado al momento de crear la cuenta



Dirigirse a la dirección para activar cuenta

Activación de cuenta

Formulario Registro

7191204

Nombre Completo

contacto@ferreyra25.com

03-04-1984 0:00:00

Teléfono

Contraseña

Contraseña

Registrar

Completar datos
solicitados

- Seleccionar “**Registrar**” cuando se encuentren los datos registrados

Iniciar sesión

Inicie Sesión

[Recuperar Clave](#) | [Crear Clave](#)

☐ No soy un robot


reCAPTCHA
[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Iniciar sesión

Ingresar usuario y contraseña, luego **“Iniciar sesión”**

2

TRÁMITE PARA SOLICITUD DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

Solicitud de productos cosméticos

Seleccionar esta opción para completar solicitud de importación de productos farmacéuticos



Datos generales

Seleccionar empresa con
licencia para despachar

Indicar persona natural o jurídica
que realiza la importación

Datos Generales (*) datos obligatorios

(*) Despachador	CASILLAS	(*) Aduana Ingreso	METROPOLITANA
(*) Importador	Diana Flener		
(*) Tipo de Documento de Identidad	☒ RUT / ☐ Pasaporte		
(*) Dirección	LOS LIBRETIASTAS 10407		
(*) Comuna	La Florida	(*) Teléfono	979799362

Indicar tipo de
identificación
de importador

Indicar dirección del
importador

Indicar teléfono de contacto
del importador

Indicar número de identificación
actualizado y vigente

Información de documentos

● **Seleccionar la opción Doc. de transporte**

● **Completar con el número de documentos de transporte asociado a la importación**

● **Indicar número de documento comercial que avala la adquisición de los productos**

Información de Documentos (*) datos obligatorios

Seleccione el tipo de documento asociado a su envío (Doc. De Transporte o Guía de Despacho, Cupón Postal, Vuelo, Comprobante de Retención).

☒ Doc. de Transporte ☐ Cupón Postal ☐ Vuelo ☐ Comprobante de Retención

(*) Número de Documento 523000001818 (*) N° de Factura, Boleta, Orden de Compra u otro* 4645093

Valor Facturado 40 Tipo de Moneda Dólar - USD

● **Declarar valor total de los productos descritos en la factura**

● **Seleccionar unidad monetaria del valor facturado**

Información profesional prescriptor

Indicar número de cédula de identidad del profesional

Indicar dirección del lugar en el que el profesional extiende la receta médica

Seleccionar una especialidad

Indicar patología asociada al diagnóstico

Seleccionar comuna en la que se suscribe la dirección señalada

Indicar correo electrónico del profesional prescriptor

Se precarga información del profesional prescriptor

Información Profesional Prescriptor (*) datos obligatorios

☒ Médico ☐ Dentista

(*) RUT Profesional: 8.576.211-7

(*) Dirección: GUARDIA VIEJA 255

(*) Comuna: Providencia

(*) Duración del Tratamiento: 2 meses

(*) Necesidad del Tratamiento: DEFICIENCIA DE VITAM

(*) Nombre Paciente: Diana Flener

(*) Nombre del Profesional: RODRIGO ALONSO

Correo Electrónico:

EN CAMPO NECESIDAD DE TRATAMIENTO, INGRESE LA PRIMERA PALABRA DEL DIAGNÓSTICO Y SELECCIONE DE LA LISTA DESPLEGABLE.

(*) RUT/Pasaporte Paciente: 141196812

Productos a declarar

● Indicar nombre comercial, forma farmacéutica del producto a importar

● Indicar cantidad de producto importado, en función de su unidad de medida

● Seleccionar nombre del componente del producto importado. Si no encuentra nombre, seleccionar “Otro” y especificar

Producto(s) a declarar (*) Debe ingresar todos los productos Farmacéuticos Importados

(*) Nombre o Marca	Nature´s Bounty Vitamina	Nombre Genérico	ACIDO DIALIBARBI...
(*) Cantidad	1	(*) Unidad de Medida	CILINDROS
(*) Presentación	CAJA X 1 FRASCO ...		

Ingresar

Observaciones (*) datos obligatorios

Observaciones

Nature´s Bountry Vitamina D3 1000 UI cápsulas blandas, apoyo inmunológico, promueve huesos saludables, 350 quilates

● Seleccionar contenido por envase del producto importado. Si no encuentra presentación, seleccionar “Otro” y especificar

● Indicar alguna situación que considere que deba conocer el profesional evaluador para mejor resolver (por ejemplo, si el producto ingresa al país como parte del equipaje)

Documentos adjuntos

En esta sección se listan los documentos que debe adjuntar el usuario al momento de presentar su solicitud

Documentos Adjuntos (*) datos obligatorios

Nota: Cada ítem permite añadir hasta tres documentos adjuntos, en caso de ser necesario.

Nota: Los archivos adjuntos deben ser de un máximo de 5 MB.

(*) Factura/Boleta/Orden de Compra/Otro

+ Añadir Archivo

Elegir archivos Sin archivos... leccionados

- Adjuntar factura/boleta/orden de comprar que acredite la compra del producto importado

(*) Documento de Transporte/Guía de Despacho/Cupón Postal/Vuelo/Comprobante de Retención.

+ Añadir Archivo

Elegir archivos Sin archivos... leccionados

- Adjuntar documento que avale la ruta de transporte del producto importador

(*) Fotocopia Cédula Identidad/ Pasaporte/Poder

+ Añadir Archivo

Elegir archivos Sin archivos... leccionados

- Adjuntar fotocopia de la cédula de identidad o pasaporte original. Si el **mandatario** es quien realiza la solicitud, debe adjuntar además una carta poder

(*) Receta Médica

+ Añadir Archivo

Elegir archivos Sin archivos... leccionados

- Adjuntar receta médica digitalizada que justifica la importación del producto a importar. **Receta médica debe indicar claramente necesidad terapéutica y duración del tratamiento**

Solicitud

Productos Cosméticos

Utilizar este medio para tratamientos médicos con duración máxima de 6 meses

Al Director del Instituto de Salud Pública.

Solicito, de acuerdo a las disposiciones de la Ley N°18.164; y las modificaciones al Decreto Supremo N°3/2010 y la Ley N° 20.724, el Certificado de Destinación Aduanera para trasladar los Productos Farmacéuticos que se detallan en el anexo adjunto, con o sin registro sanitario previo y son importados para uso individual del paciente especificado en el presente documento.

Doy fé que toda la información entregada en la presente solicitud, es fidedigna.

IMPORTANTE

- 1.- Declaro bajo juramento que los datos suministrados en el presente formulario así como los antecedentes acompañados, son verdaderos e íntegros.
- 2.- Formulo la presente declaración en conocimiento de lo dispuesto en el artículo 210 del Código Penal, que dispone: " El que ante la autoridad o sus agentes perjurare o diere falso testimonio en materia que no sea contenciosa, sufrirá penas de presidio menor en sus grados mínimos a medio y multa de seis a diez unidades tributarias mensuales".

Guardar

Información de documentos

¿Cuál es el Número de Documento Asociado a la importación?

☒ Doc. de Transporte

☐ Cupón Postal

☐ Vuelo

(*) Número de Documento

523000001818

El número de documento que se solicita completar es la guía aérea **AWB**, documento que acredita el transporte aéreo internacional.

Este Número de documento se te será notificado por **Casilla Internacional**, una vez tu carga ingrese a tu casilla en Miami y tu carga este lista para viajar a Chile.

También, podrás encontrar tu guía AWB al iniciar sesión en tu cuenta de casillainternacional.com

Hola @@firstname:

523000001818

Te informamos que hemos recibido tu envío(s) @@awb, en nuestro centro de distribución y se encuentra listo para ser enviado. Sin embargo se ha imposibilitado realizar el cargo correspondiente, de manera automática.

Para evitar demoras en el traslado de tu paquete, te solicitamos proceder con el pago.

Pagar

	9990 NW 14TH ST110
	Miami Florida 33192
Consignatario	Diana Flener
Documento	20535531
Dirección Despacho	Los libretiastas 10407, La Florida Tel. 979799362
Número Guía	523000001818
Descripción	Crema Victoria Secret
Fecha Guía	8/5/2022 3:12:43 PM
Vendedor	Amazon
FOB (US\$)	40
Peso Efectivo (Kgs)	4.09
Ecode	CCH01234

Información de documentos

¿Cuál es el Número de Factura Comercial?

(*) N° de factura, boleta, orden de compra u otro*

Es un documento legal emitido por el vendedor al comprador (importador) durante la transacción, funciona como una prueba de la venta entre comprador y vendedor.

El número que el ISP solicita ingresar es el que se señala en el ejemplo a continuación

- En cuanto al valor facturado, se debe colocar el costo total del pedido que se detalla en la factura comercial.
- El nombre del proveedor debe ser el marketplace o tienda online donde usted realizó la compra, en el ejemplo mostrado se trata de Amazon.

amazon.com

Detalles finales del pedido #4645093
[Imprima esta página para sus registros](#)

Pedido realizado: 7 de junio de 2022
Pedido amazon.com número: 4645093
Total del pedido: \$40

Enviado el 8 de junio de 2022

Productos comprados:	Precio
1 Nature ´s Bountry Vitamina D3 1000 UI cápsulas blandas, apoyo inmunológico, promueve huesos saludables, 350 quilates	\$40

Dirección de envío:
Diana Flener CCH01234
9990 NW 14TH ST110
Miami - FL 33192-2702
Estado Unidos

Velocidad de envío:
GRATIS Entrega Prime

Resolución



Ref.: N° UPCe2933/22
Página 1 de 2

RESOLUCIÓN EXENTA N° 14506/22

Santiago, 26 julio de 2022

VISTO ESTOS ANTECEDENTES: La solicitud de **DIANA DE LOS ANGELES FLENER CANCINO**, para el Certificado de Destinación Aduanera y Uso y Disposición de fecha 25 de julio de 2022 , y el anexo de productos farmacéuticos;

CONSIDERANDO: Que da cumplimiento a lo establecido en el artículo 3 de la Ley 18.164; y

TENIENDO PRESENTE: Lo dispuesto en los artículos 107° y 109° del Código Sanitario; el artículo 28° del D.S. N° 1222 de 1996 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento del Instituto de Salud Pública de Chile; Ley N° 18.164 de 1982, del Ministerio de Hacienda, y en uso de las facultades que me otorga la Resolución Exenta N° 2460 de 17 de Octubre de 2020 del Instituto de Salud Pública de Chile, dicto lo siguiente:

RESOLUCIÓN

- 1.- **AUTORIZÁSE** el uso provisional de la mercancía detallada en el anexo foliado adjunto, que forma parte de la presente resolución, e infórmese favorablemente el CERTIFICADO DE DESTINACIÓN ADUANERA N° UPCe2933/22, ingresada por el documento de transporte N° 523000001817 y la factura N° 114-4645093-7873327, para ser presentado ante el Servicio Nacional de Aduanas en cumplimiento a la Ley 18.164.
- 2.- **DIANA DE LOS ANGELES FLENER CANCINO**, Rut **14.119.681-2**, será responsable que los productos autorizados en la presente resolución sean utilizados exclusivamente para uso personal.
- 3.- **PROHÍBASE** Su distribución o uso a cualquier título para finalidad distinta a la autorizada.
- 4.- **DÉJASE ESTABLECIDO**, que la presente autorización no interfiere ni inválida otra acción de carácter sanitario señalada en el Código Sanitario y sus Reglamentos que norman la tenencia, uso, venta, cesión o disposición de la mercancía declarada.



Q.F. CARLOS ALBERTO BRAVO GOLDSMITH
SUBDEPARTAMENTO CONTROL Y VIGILANCIA DE,
MEDICAMENTOS Y COSMÉTICOS
DEPARTAMENTO AGENCIA NACIONAL DE MEDICAMENTOS
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE



Ref.: N° UPCe2933/22
Página 2 de 2

RESOLUCIÓN EXENTA N° 14506/22
Santiago, 26 de julio de 2022

ANEXO RESOLUCIÓN AUTORIZACIÓN
PRODUCTOS COSMÉTICOS

ITEM	NOMBRE	TIPO PRODUCTO	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1.-	THE ORDINARY CAFFEINE 5% + ECGC DEPUFFING EYE SERUM	ACEITE	1	FRASCOS	THE ORDINARY CAFFEINE 5% + ECGC DEPUFFING EYE SERUM
2.-	THE ORDINARY HYALURONIC ACID 2% + B5 HYDRATING SERUM	ACEITE	1	FRASCOS	THE ORDINARY HYALURONIC ACID 2% + B5 HYDRATING SERUM
3.-	THE ORDINARY RETINOL 0,5% IN SQUALANE	ACEITE	1	FRASCOS	THE ORDINARY RETINOL 0,5% IN SQUALANE



Q.F. CARLOS ALBERTO BRAVO GOLDSMITH
SUBDEPARTAMENTO CONTROL Y VIGILANCIA DE
MEDICAMENTOS Y COSMÉTICOS
DEPARTAMENTO AGENCIA NACIONAL DE MEDICAMENTOS
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE

Aprobación

Ya tienes la aprobación para importar tu compra.
Ahora envía el documento de la resolución al email

facturas@box.casillainternacional.com